

**Отчет
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Комитете по здравоохранению**

В IV квартале 2023 года в Комитете по здравоохранению (далее – Комитет) зарегистрировано **6 207** обращений граждан.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения, их доля от общего количества вопросов составляет **85%**, из которых:

По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	29%
По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	16%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	20%
По вопросам обеспечения лекарствами, в том числе по ДЛЮ	12%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	8%
 Прочие вопросы	 15%

В IV квартале 2023 года в обращениях граждан, поступивших в Комитет, наиболее часто встречались вопросы, связанные с поставками вакцины для профилактики кори, краснухи и паротита.

Гражданам даны разъяснения, что вакцинация и ревакцинация детей проводится в соответствии с приказом Минздрава России от 06.12.2021 № 1122н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям». В рамках заключенных контрактов детские городские поликлиники Санкт-Петербурга на данный момент обеспечены иммунобиологическими препаратами для проведения профилактических прививок.

Отделом контроля качества медицинской помощи населению Комитета организованы и проведены 2 плановые и 528 внеплановых проверок по выявлению соответствия качества оказанной медицинской помощи, установленным порядкам и стандартам в сфере здравоохранения по обращениям граждан. По результатам составлены акты проверок, предписания об устранении выявленных нарушений направлены в адрес администраций учреждений. Заявителям даны разъяснения с учетом ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ в установленный законом срок.

Управлением по организации работы фармацевтических учреждения и предприятий Комитета еженедельно проводится личный прием граждан.

В отчетном периоде в общем количестве проведено 14 личных приемов граждан заместителями председателя Комитета. Председателем Комитета проведено 2 личных приема граждан.