

Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению

1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по здравоохранению

Во II квартале 2023 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано **5340** письменных обращений граждан.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения	86%
В том числе:	
По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	17%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	29%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	16%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	17%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	7%
Прочие вопросы	14%

По результатам рассмотрения обращений граждан в Комитете по здравоохранению: поддержано 312 обращений, в том числе приняты меры по 135 обращениям, даны разъяснения – 2776, не поддержано – 0.

Отделом контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению организованы и проведены 479 внеплановых проверок и 2 плановые проверки по выявлению соответствия качества оказанной медицинской помощи, установленным порядкам и стандартам в сфере здравоохранения по обращениям граждан. По результатам составлены Акты проверок, предписания об устранении выявленных нарушений направлены в адрес администраций учреждений. Заявителям даны разъяснения с учетом ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ в установленный законом срок.

Большинство вопросов в обращениях граждан были связаны с получением первичной медико-санитарной помощи населению :

- о записи на прием к специалистам и медицинском обслуживании
- о разъяснении порядка получения медицинской помощи
- о получении льгот и мер социальной поддержки отдельных категорий граждан

Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению 63-555-77 круглосуточно.

За истекший период в Комитете по здравоохранению были проведены 80 личных приемов граждан. Из них начальником Отдела по организации стационарной медицинской помощи взрослому населению Мелентьевой Л.Н. проведены 2 личных приема, начальником Отдела реабилитации и санаторно-курортного лечения Ремизовым М.Л. был проведен 1 личный прием, начальником Управления по организации работы фармацевтических учреждений и предприятий Маховой О.А. проведены 7 личных приемов, начальником Отдела по организации медицинской помощи матерям и детям Панютиной Я.В. проведены 3 личных приема, заместителем председателя Комитета Гранатович О.В. проведены 2 личных приема, заместителем председателя Комитета Мотовиловым Д.Л. проведены 4 личных приема, первым заместителем председателя Комитета Сараной А.М. проведены 9 личных приемов и председателем Комитета Лисовцом Д.Г. проведен 1 личный прием. В порядке живой очереди Фармацевтическим Управлением из общего количества были проведены 51 личный прием граждан.